Информация, подлежащая раскрытию для получателей финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер пп | Наименование информации | Состав/Раскрытие информации |
| 1. Общая информация о регистраторе | | |
| 1.1 | 1. Полное и сокращенное (при наличии) фирменное наименование Регистратора (в соответствии со сведениями, указанными в Едином государственном реестре юридических лиц и в уставе Регистратора) | Полное фирменное наименование –  Общество с ограниченной ответственностью «РБРУ Специализированный депозитарий»    Сокращенное фирменное наименование –  ООО «РБРУ СД» |
| 1.2 | Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг ООО «РБРУ СД»  (номер, дата выдачи и срок действия лицензии) | Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг ООО «РБРУ СД»  № 045-14250-000001 от 23 декабря 2024 г.    срок действия: без ограничения срока действия    орган, выдавший лицензию: Центральный Банк Российской Федерации |
| 1.3 | Членство в саморегулируемой организации (СРО), с указанием наименования СРО, адреса сайта СРО в сети "Интернет" и ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг | ООО «РБРУ СД»  является членом СРО Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) с  29.12.2022  Адрес сайта: <https://naufor.ru/>    <https://naufor.ru/tree.asp?n=26756> |
| 1.4 | Реквизиты и контактные данные Регистратора | Юридический адрес: 119002, Г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АРБАТ, ПЛ СМОЛЕНСКАЯ-СЕННАЯ, Д. 28  Фактический адрес: 119002, Г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АРБАТ, ПЛ СМОЛЕНСКАЯ-СЕННАЯ, Д. 28  Почтовый адрес (адрес для направления корреспонденции):  119002, Г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АРБАТ, ПЛ СМОЛЕНСКАЯ-СЕННАЯ, Д. 28    Адрес электронной почты: rbru-sd@raiffeisen.ru    телефон: +7 (495) 662-76-51 |
| 1.5 | При осуществлении деятельности на рынке ценных бумаг ООО «РБРУ СД»  Регистратор руководствуется:    Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка,  объединяющих регистраторов | Базовый стандарт: <https://naufor.ru/tree.asp?n=26756> |
| 2. | Финансовые услуги и дополнительные услуги Регистратора, в том числе оказываемые Регистратором за дополнительную плату | Финансовые услуги, непосредственно связанные с услугами, которые оказываются Регистратором в рамках лицензируемой деятельности:  • по ведению реестра владельцев ценных бумаг;  • в качестве агента по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев, предусмотренные Федеральным законом "Об инвестиционных фондах", или услуги трансфер-агента, предусмотренные Федеральным законом "О рынке ценных бумаг";  • по оказанию содействия в осуществлении прав по ценным бумагам;  • по организации, созыву и проведению общих собраний владельцев ценных бумаг, в том числе по выполнению функций счетной комиссии;  • по ведению реестра требований кредиторов, предусмотренного Федеральным законом "О несостоятельности (банкротстве)";  • по предоставлению информации о лицах, осуществляющих права по ценным бумагам;  • по обработке документов, подготовке отчетов (документов), предоставлению информации в связи с осуществлением деятельности регистратора;  • эскроу-агента.  Плата за дополнительные услуги Регистратором не взимается |
| 3. | Порядок получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовых услуг | Порядок получения финансовой услуги: В рамках ведения реестра владельцев ценных бумаг - в соответствии с Правилами ведения реестра:  <https://rbru-depository.ru/documents/> |
| 4. | Орган, осуществляющий полномочия  по контролю и надзору за деятельностью Регистратора (с указанием наименования такого органа, адреса официального сайта в информационнотелекоммуникационной сети  "Интернет") | Центральный банк Российской Федерации (Банк России).    Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016.    Телефоны:  8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),  +7499 300-30-00 (круглосуточно)    Адрес официального сайта: <https://cbr.ru/> |
| 5. Способы и адреса направления обращений (жалоб) получателей финансовых услуг | | |
| 5.1 | в адрес Регистратора | ООО «РБРУ СД» принимает обращения/ жалобы:   * по электронной почте путём отправки Обращения на электронный адрес Общества: info.specdep@raiffeisen.ru; * почтовым отправлением по адресу местонахождения Общества: 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная площадь, д. 28. |
| 5.2 | в адрес СРО | Способы связи с СРО НАУФОР на сайте СРО на странице Контакты и реквизиты:  <https://naufor.ru/tree.asp?n=4339> |
| 6. | Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии). Указывается порядок и сроки досудебного урегулирования | Права получателей финансовых услуг установлены:   * Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»; * Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов. Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:   обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в ООО «РБРУ СД»   * в СРО НАУФОР и в Банк   России, обращаться в прокуратуру, и в другие государственные органы;   * реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, в том числе в претензионном порядке урегулирования споров;   обжаловать действия (бездействие) ООО «РБРУ СД»  в суде.  Порядок досудебного урегулирования спора:  Все споры и разногласия между ООО «РБРУ СД»  и получателем финансовой услуги по поводу предоставления Регистратором услуг на рынке ценных бумаг и совершения иных действий, решаются путем переговоров или путём направления получателем финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора на финансовом рынке.    При получении претензии от получателя финансовых услуг, Регистратор рассматривает полученную претензию и уведомляет получателя финансовых услуг о результатах рассмотрения в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии или иного срока, установленного в договоре об оказании финансовых услуг.  При недостижении согласия между сторонами через переговоры предмет спора должен быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, для разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации. |