Информация, подлежащая раскрытию для получателей финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер пп  | Наименование информации  | Состав/Раскрытие информации  |
|  1. Общая информация о регистраторе  |
| 1.1  | 1. Полное и сокращенное (при наличии) фирменное наименование Регистратора (в соответствии со сведениями, указанными в Едином государственном реестре юридических лиц и в уставе Регистратора)   | Полное фирменное наименование – Общество с ограниченной ответственностью «РБРУ Специализированный депозитарий» Сокращенное фирменное наименование – ООО «РБРУ СД»   |
| 1.2 | Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг ООО «РБРУ СД»  (номер, дата выдачи и срок действия лицензии)  | Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг ООО «РБРУ СД» № 045-14250-000001 от 23 декабря 2024 г.  срок действия: без ограничения срока действия  орган, выдавший лицензию: Центральный Банк Российской Федерации   |
| 1.3 | Членство в саморегулируемой организации (СРО), с указанием наименования СРО, адреса сайта СРО в сети "Интернет" и ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг   | ООО «РБРУ СД» является членом СРО Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) с 29.12.2022 Адрес сайта: <https://naufor.ru/> <https://naufor.ru/tree.asp?n=26756>  |
| 1.4 | Реквизиты и контактные данные Регистратора  | Юридический адрес: 119002, Г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АРБАТ, ПЛ СМОЛЕНСКАЯ-СЕННАЯ, Д. 28Фактический адрес: 119002, Г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АРБАТ, ПЛ СМОЛЕНСКАЯ-СЕННАЯ, Д. 28Почтовый адрес (адрес для направления корреспонденции): 119002, Г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АРБАТ, ПЛ СМОЛЕНСКАЯ-СЕННАЯ, Д. 28 Адрес электронной почты: rbru-sd@raiffeisen.ru телефон: +7 (495) 662-76-51   |
| 1.5 | При осуществлении деятельности на рынке ценных бумаг ООО «РБРУ СД» Регистратор руководствуется:  Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов   |  Базовый стандарт: <https://naufor.ru/tree.asp?n=26756>   |
| 2. | Финансовые услуги и дополнительные услуги Регистратора, в том числе оказываемые Регистратором за дополнительную плату | Финансовые услуги, непосредственно связанные с услугами, которые оказываются Регистратором в рамках лицензируемой деятельности: • по ведению реестра владельцев ценных бумаг; • в качестве агента по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев, предусмотренные Федеральным законом "Об инвестиционных фондах", или услуги трансфер-агента, предусмотренные Федеральным законом "О рынке ценных бумаг"; • по оказанию содействия в осуществлении прав по ценным бумагам; • по организации, созыву и проведению общих собраний владельцев ценных бумаг, в том числе по выполнению функций счетной комиссии; • по ведению реестра требований кредиторов, предусмотренного Федеральным законом "О несостоятельности (банкротстве)"; • по предоставлению информации о лицах, осуществляющих права по ценным бумагам; • по обработке документов, подготовке отчетов (документов), предоставлению информации в связи с осуществлением деятельности регистратора; • эскроу-агента.Плата за дополнительные услуги Регистратором не взимается  |
| 3. | Порядок получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовых услуг | Порядок получения финансовой услуги: В рамках ведения реестра владельцев ценных бумаг - в соответствии с Правилами ведения реестра:<https://rbru-depository.ru/documents/> |
| 4. | Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Регистратора (с указанием наименования такого органа, адреса официального сайта в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет")  | Центральный банк Российской Федерации (Банк России).  Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016.  Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7499 300-30-00 (круглосуточно)  Адрес официального сайта: <https://cbr.ru/>  |
| 5. Способы и адреса направления обращений (жалоб) получателей финансовых услуг  |
| 5.1  | в адрес Регистратора  | ООО «РБРУ СД» принимает обращения/ жалобы: * по электронной почте путём отправки Обращения на электронный адрес Общества: info.specdep@raiffeisen.ru;
* почтовым отправлением по адресу местонахождения Общества: 119002, г. Москва, Смоленская-Сенная площадь, д. 28.

   |
| 5.2  | в адрес СРО | Способы связи с СРО НАУФОР на сайте СРО на странице Контакты и реквизиты:<https://naufor.ru/tree.asp?n=4339> |
| 6.  | Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии). Указывается порядок и сроки досудебного урегулирования     | Права получателей финансовых услуг установлены: * Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;
* Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов. Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:

обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в ООО «РБРУ СД» * в СРО НАУФОР и в Банк

России, обращаться в прокуратуру, и в другие государственные органы; * реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, в том числе в претензионном порядке урегулирования споров;

обжаловать действия (бездействие) ООО «РБРУ СД» в суде. Порядок досудебного урегулирования спора: Все споры и разногласия между ООО «РБРУ СД» и получателем финансовой услуги по поводу предоставления Регистратором услуг на рынке ценных бумаг и совершения иных действий, решаются путем переговоров или путём направления получателем финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора на финансовом рынке.  При получении претензии от получателя финансовых услуг, Регистратор рассматривает полученную претензию и уведомляет получателя финансовых услуг о результатах рассмотрения в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии или иного срока, установленного в договоре об оказании финансовых услуг. При недостижении согласия между сторонами через переговоры предмет спора должен быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, для разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации.  |